



## ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ \_\_\_\_\_

**О рекомендациях по улучшению  
организации работы  
организаций в сфере культуры,  
охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания,  
расположенных на территории  
Владимирской области**

Рассмотрев поступивший в Законодательное Собрание Владимирской области обязательный публичный отчет Губернатора Владимирской области В.В. Сипягина о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Владимирской области, с 01.01.2018 по 31.12.2018, руководствуясь статьей 26<sup>3-2</sup> Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Законодательное Собрание Владимирской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Рекомендовать Губернатору Владимирской области:

1.1. В целях совершенствования работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Владимирской области и учредителем которых являются соответствующие органы исполнительной власти Владимирской области (далее – организации), улучшения качества оказываемых указанными организациями услуг населению Владимирской области, а также повышения информированности населения Владимирской области в данной сфере:

1.1.1. Разработать и реализовать комплекс мер, направленных на повышение доступности услуг (в первую очередь, медицинских и образовательных) для населения Владимирской области.

1.1.2. Обеспечить эффективную и бесперебойную работу системы электронной записи на прием к врачу.

1.1.3. Продолжить работу по модернизации материально-технической базы организаций и привлечению для работы в организациях квалифицированных кадров.

1.1.4. Разработать и утвердить государственную программу Владимирской области, предусматривающую мероприятия по укреплению материально-технической базы дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, в том числе по ремонту крыш и окон (включая их замену), а также комплекс мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, расположенных на территории Владимирской области.

1.1.5. При утверждении и реализации в организациях мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных категорий граждан обеспечить учет потребностей и ограниченных возможностей различных категорий инвалидов, включая инвалидов по зрению, по слуху и лиц с ограничениями функций опорно-двигательного аппарата.

1.1.6. При оказании организациями услуг населению обеспечить индивидуальный подход к каждому потребителю услуг, в том числе с учетом его социального статуса, возрастных, психофизиологических и других особенностей.

1.1.7. Обратить внимание на необходимость соблюдения работниками организаций норм профессиональной этики.

1.1.8. Разработать и обеспечить внедрение единых требований к структуре сайтов подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также рекомендаций по оптимизации и актуализации наполнения официальных сайтов департаментов образования, здравоохранения, культуры и социальной защиты населения администрации Владимирской области в части размещения на них информации о ходе и результатах независимой оценки качества услуг, оказываемых подведомственными организациями.

1.2. В целях получения Законодательным Собранием Владимирской области исчерпывающей и объективной информации о качестве условий оказания услуг организациями и результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями обеспечить отражение в обязательном публичном отчете Губернатора Владимирской области информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, об утвержденных планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, назначенных ответственных лиц за их выполнение, о принятых мерах по устранению выявленных недостатков (в том числе

конкретных мерах в отношении руководителей соответствующих организаций), а также информации о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, которые расположены на территории Владимирской области и учредителями которых являются органы местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области.

2. Направить настоящее постановление Губернатору Владимирской области.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель  
Законодательного Собрания  
Владимирской области

В.Н. Киселев