

Информация об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2021 год

Работа по рассмотрению обращений граждан в Законодательном Собрании Владимирской области проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по делопроизводству в Законодательном Собрании Владимирской области, утвержденной распоряжением председателя Законодательного Собрания Владимирской области от 19.03.2020 № 39-р.

За **2021 год** в Законодательное Собрание Владимирской области поступило **2163 обращения граждан**, из них в:

январе – 42,
феврале – 41,
марте – 45,
апреле – 65,
мае – 38,
июне – 43,
июле – 67,
августе – 60,
сентябре – 77,
октябре – 44,
ноябре – 1453,
декабре – 188.

Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2021 год, по месяцам их поступления приведено в диаграмме 1.

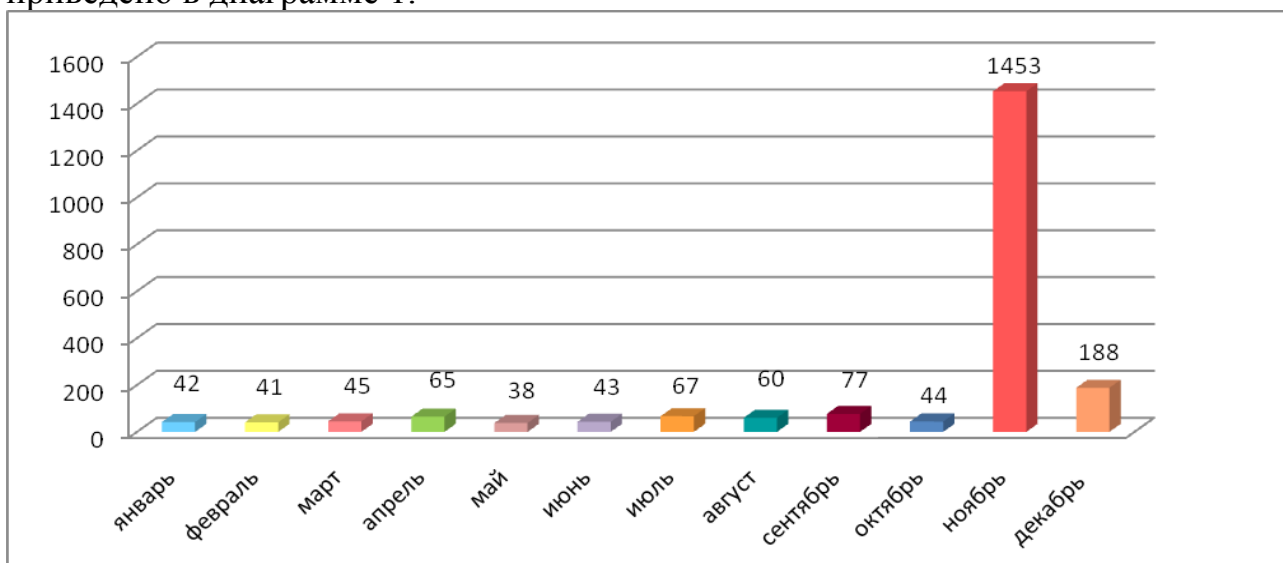


Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2021 год.

Часть из поступивших за 2021 год обращений была принята на личных приемах, проводившихся руководством и депутатами Законодательного Собрания Владимирской области. Другая часть обращений поступила посредством различных видов связи - почтовой, электронной, доставлена заявителями лично. Количество обращений граждан, поступивших на личных приемах, а также поступивших посредством различных средств связи, приведено в диаграмме 2.

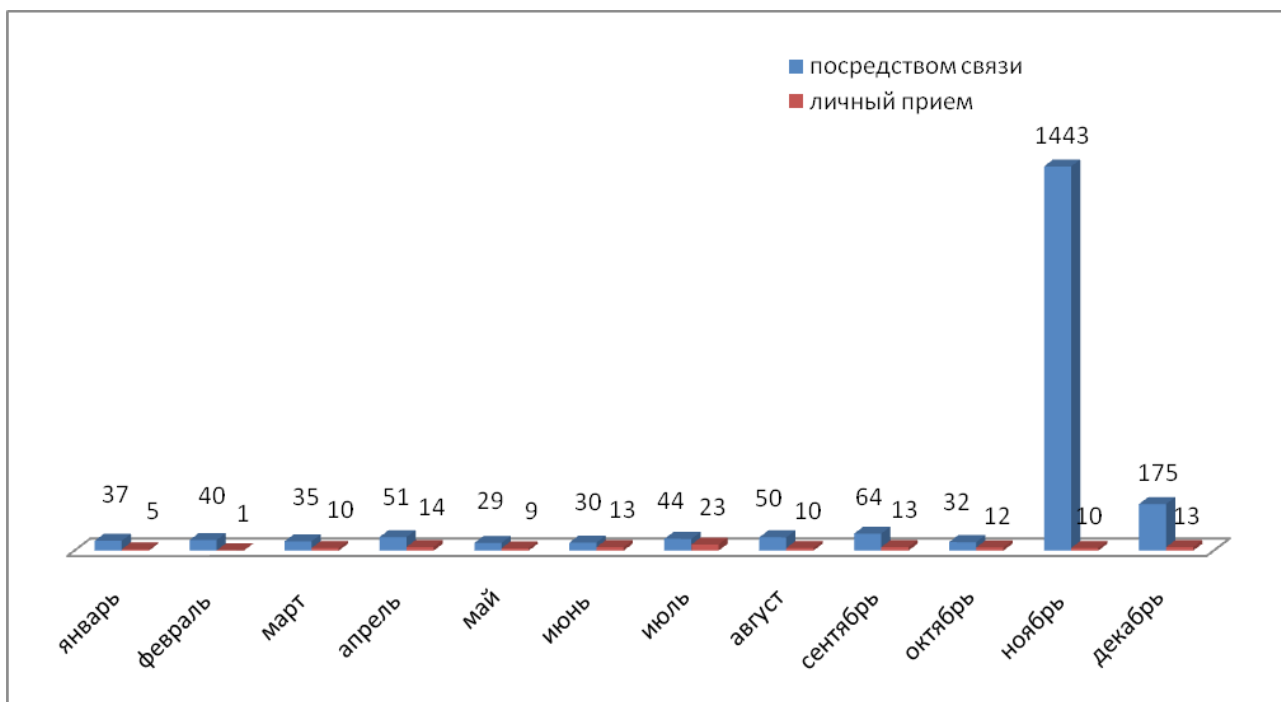


Диаграмма 2. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2021 год на личных приемах и посредством различных средств связи.

Таким образом, посредством различных средств связи поступило 2030 обращений (94% от общего числа обращений), на личных приемах – 133 обращения (6%).

В разрезе муниципальных образований Владимирской области наибольшее количество обращений поступило из города Владимира (217 обращений, что составляет 10 % от их общего количества). Обращения поступали из следующих муниципальных образований Владимирской области:

- г. Владимир – 217,
- Юрьев-Польский район – 92,
- Суздальский район – 65,
- Вязниковский район – 48,
- Кольчугинский район – 43,
- Собинский район – 37,
- г. Ковров – 28,
- г. Муром – 23,

- Муромский район – 20,
- Александровский район – 17,
- Камешковский район – 16,
- Гусь-Хрустальный район – 16,
- г. Гусь-Хрустальный – 15,
- Петушинский район – 13,
- Судогодский район – 12,
- Киржачский район – 11,
- Меленковский район – 11,
- Гороховецкий район – 8,
- Ковровский район – 7,
- Селивановский район – 4,
- ЗАТО г. Радужный – 3,
- Гороховецкий район – 2.

Кроме этого, 158 обращений поступили из других субъектов РФ, 1297 обращений, направленных по электронной почте, не позволяют установить место нахождения отправителя.

В соответствии с поручениями председателя Законодательного Собрания Владимирской области Киселева В.Н. поступившие обращения граждан были направлены на исполнение в комитеты и структурные подразделения Законодательного Собрания Владимирской области:

Исполнитель	Количество обращений
Руководство	1911
Комитет по промышленной политике, инвестициям, инновациям, малому и среднему бизнесу, стратегическому планированию и собственности	7
Комитет по вопросам государственного устройства, правопорядка и законности	45
Комитет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, строительства, транспорта, связи и дорожного хозяйства	83
Комитет по социальной политике и здравоохранению	75
Комитет по вопросам образования, науки, культуры, туризма, спорта, делам семьи, молодежи и средствам массовой информации	9
Комитет по бюджетной и налоговой политике	2
Комитет по аграрной политике, природопользованию и экологии	17
Комитет по местному самоуправлению, земельным отношениям и административно-территориальному устройству	14

Наиболее часто встречаются следующие темы обращений:

- здравоохранение – 1482,
- государственное устройство – 105,
- ремонт и строительство дорог, газификация населенных пунктов, благоустройство территорий – 93,
- социальное обеспечение – 63,

- жилищно-коммунальное хозяйство – 52,
- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 21.

Личный прием граждан в Законодательном Собрании Владимирской области осуществляется ежемесячно, информация о приеме размещается в средствах массовой информации.

За 2021 год было организовано и проведено 43 личных приема граждан руководством и депутатами Законодательного Собрания Владимирской области в дистанционном режиме, на которых принято 133 человека. Всем заявителям в ходе приемов были даны необходимые разъяснения.